
SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN DE LA ASISTENCIA PARA LA REINTEGRACIÓN

Mensajes clave

- Empiece a planificar las actividades de supervisión y evaluación al principio de la fase de diseño del programa elaborando una teoría del cambio que describa cómo se obtendrán los resultados deseados a través de las actividades previstas y ayude en establecer indicadores para comprobar el progreso y los supuestos del programa.
- Para recopilar datos exactos y oportunos sobre el programa, es fundamental integrar las tareas de supervisión en las actividades y mecanismos del programa.
- Los resultados de los procesos de supervisión y evaluación deben institucionalizarse y ponerse a disposición de quienes los necesiten para fomentar el aprendizaje y mejorar el impacto de los programas en el futuro.

Introducción

Las actividades de supervisión y evaluación se utilizan para evaluar la ejecución de los programas de reintegración y determinar si se están cumpliendo los objetivos previstos. La supervisión se centra en el corto y el mediano plazo y puede dar lugar a la realización de ajustes en los programas. La evaluación amplía este proceso y examina el impacto último de los programas en los cambios que este buscaba lograr.

Para comprender y supervisar los resultados previstos de los programas de reintegración, es importante hacerse las siguientes preguntas:

- ¿En qué consiste el éxito en el contexto de este programa de reintegración? ¿A qué resultados debe aspirar el equipo de implementación para alcanzar ese éxito?
- ¿Cómo se supervisará y evaluará el programa para comprender mejor qué resultados ha obtenido el equipo? ¿Cómo puede este hecho mejorar la ejecución actual y futura del programa?
- ¿Cuál es el enfoque más adecuado para supervisar y evaluar la ejecución de un programa? ¿Qué indicadores se utilizarán para medir el progreso hacia la obtención de los resultados previstos
- ¿Cómo se tendrán en cuenta los riesgos?
- ¿Cómo se evaluarán el desempeño del equipo y el programa en su totalidad?
- ¿Cómo se extraerán enseñanzas y cómo se utilizarán esas enseñanzas en el futuro?

El presente módulo proporciona orientación para responder a estas preguntas, al tiempo que reconoce que probablemente será necesario utilizar diferentes métodos de supervisión y recopilación de datos según se trate de intervenciones de reintegración en los niveles individual, comunitario o estructural.

El módulo proporciona:

- Una comprensión básica de los objetivos, los procesos y los principios rectores relativos a la planificación de la supervisión y la evaluación en el contexto de la reintegración;
- Los elementos fundamentales que se deben tener en cuenta al diseñar un programa de reintegración para incorporar la supervisión y la evaluación en cada etapa y fase de una intervención;
- Recomendaciones para poner en marcha actividades de supervisión y evaluación;
- Una explicación general del proceso de evaluación en el contexto de los programas de reintegración; y
- Información sobre el modo de aprovechar y transmitir los resultados en materia de supervisión y evaluación para elaborar programas basados en datos empíricos.

Existen diversas herramientas y recursos de supervisión y evaluación que se pueden utilizar y adaptar a los programas de reintegración. No se detallarán todos los aspectos de las actividades de supervisión y evaluación, pero se pondrán de relieve los elementos de especial pertinencia para los programas de reintegración. Al final del módulo se incluye una lista de lecturas recomendadas sobre el tema.

En el marco de la supervisión y la evaluación, se pueden utilizar términos muy variados para referirse a los resultados. En este manual se utilizan los términos «objetivos», «efectos», «productos» y «actividades».

Público objetivo

Gestores y desarrolladores de proyectos

Gestores de casos y otros miembros del personal

Donantes

Oficiales de supervisión y evaluación