

---

# SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN DE LA ASISTENCIA PARA LA REINTEGRACIÓN

## **Mensajes clave**

- Empiece a planificar las actividades de supervisión y evaluación al principio de la fase de diseño del programa elaborando una teoría del cambio que describa cómo se obtendrán los resultados deseados a través de las actividades previstas y ayude en establecer indicadores para comprobar el progreso y los supuestos del programa.
- Para recopilar datos exactos y oportunos sobre el programa, es fundamental integrar las tareas de supervisión en las actividades y mecanismos del programa.
- Los resultados de los procesos de supervisión y evaluación deben institucionalizarse y ponerse a disposición de quienes los necesiten para fomentar el aprendizaje y mejorar el impacto de los programas en el futuro.

## **Introducción**

Las actividades de supervisión y evaluación se utilizan para evaluar la ejecución de los programas de reintegración y determinar si se están cumpliendo los objetivos previstos. La supervisión se centra en el corto y el mediano plazo y puede dar lugar a la realización de ajustes en los programas. La evaluación amplía este proceso y examina el impacto último de los programas en los cambios que este buscaba lograr.

---

Para comprender y supervisar los resultados previstos de los programas de reintegración, es importante hacerse las siguientes preguntas:

- ¿En qué consiste el éxito en el contexto de este programa de reintegración? ¿A qué resultados debe aspirar el equipo de implementación para alcanzar ese éxito?
- ¿Cómo se supervisará y evaluará el programa para comprender mejor qué resultados ha obtenido el equipo? ¿Cómo puede este hecho mejorar la ejecución actual y futura del programa?
- ¿Cuál es el enfoque más adecuado para supervisar y evaluar la ejecución de un programa? ¿Qué indicadores se utilizarán para medir el progreso hacia la obtención de los resultados previstos
- ¿Cómo se tendrán en cuenta los riesgos?
- ¿Cómo se evaluarán el desempeño del equipo y el programa en su totalidad?
- ¿Cómo se extraerán enseñanzas y cómo se utilizarán esas enseñanzas en el futuro?

El presente módulo proporciona orientación para responder a estas preguntas, al tiempo que reconoce que probablemente será necesario utilizar diferentes métodos de supervisión y recopilación de datos según se trate de intervenciones de reintegración en los niveles individual, comunitario o estructural.

El módulo proporciona:

- Una comprensión básica de los objetivos, los procesos y los principios rectores relativos a la planificación de la supervisión y la evaluación en el contexto de la reintegración;
- Los elementos fundamentales que se deben tener en cuenta al diseñar un programa de reintegración para incorporar la supervisión y la evaluación en cada etapa y fase de una intervención;
- Recomendaciones para poner en marcha actividades de supervisión y evaluación;
- Una explicación general del proceso de evaluación en el contexto de los programas de reintegración; y
- Información sobre el modo de aprovechar y transmitir los resultados en materia de supervisión y evaluación para elaborar programas basados en datos empíricos.

Existen diversas herramientas y recursos de supervisión y evaluación que se pueden utilizar y adaptar a los programas de reintegración. No se detallarán todos los aspectos de las actividades de supervisión y evaluación, pero se pondrán de relieve los elementos de especial pertinencia para los programas de reintegración. Al final del módulo se incluye una lista de lecturas recomendadas sobre el tema.

---

En el marco de la supervisión y la evaluación, se pueden utilizar términos muy variados para referirse a los resultados. En este manual se utilizan los términos «objetivos», «efectos», «productos» y «actividades».

## **Público objetivo**

Gestores y desarrolladores de proyectos

Gestores de casos y otros miembros del personal

Donantes

Oficiales de supervisión y evaluación