

---

## Asistencia económica para la reintegración

Choose the section you want to jump in

La asistencia económica para la reintegración ayuda a las personas que retornan a lograr una autosuficiencia económica tras el retorno. Muchos programas de reintegración incluyen apoyo económico, ya que la primera razón por la que las personas que retornan suelen marcharse es la falta de ingresos adecuados. Este tipo de asistencia sirve para ayudar a las personas que carecen de competencias o recursos a establecer o restablecer una fuente de generación de ingresos suficiente y continua para ellos mismos y sus familias.

Esta sección presenta diferentes modalidades de asistencia económica a nivel individual. Este tipo de asistencia también puede prestarse a nivel colectivo o comunitario ([consulte la sección 3.2](#)), ya que la prestación de asistencia en un nivel no necesariamente excluye la prestación de asistencia en el otro. Por ejemplo, las personas que retornan pueden recibir asistencia individual para satisfacer necesidades específicas, como un alto nivel de deuda improductiva, pero también ser beneficiarias de asistencia económica como parte de un proyecto colectivo para poner en marcha una actividad que les proporcione un ingreso a largo plazo.

Si las personas que retornan están en condiciones de trabajar<sup>20</sup>, el proceso de reintegración económica puede consistir en su incorporación al mercado de trabajo local como emprendedoras, copropietarias de sociedades colectivas, incluidas cooperativas, o trabajadoras asalariadas.

Para ayudar a las personas que retornan a aprovechar estas oportunidades, conviene que la asistencia económica individual comprenda medidas de:

- **creación o fortalecimiento de actividades de generación de ingresos** (por ejemplo, apoyo para la creación de empresas, acceso a la banca y concesión de microcréditos);
- **inserción laboral** (formación de aprendices/capacitación en el empleo, pasantías remuneradas); y
- **apoyo formativo o educativo** (formación profesional, desarrollo de competencias, asesoramiento financiero y presupuestario).

Las medidas de reintegración económica deben ajustarse a las necesidades específicas de la

---

persona que retorna, el mercado de trabajo local, el contexto social y los recursos disponibles.

? Cada beneficiario debe recibir asesoramiento individual, y sus **competencias, conocimientos, aspiraciones y limitaciones** deben examinarse teniendo en cuenta las **condiciones estructurales**. Por ejemplo, ni todas las personas que retornan poseen las competencias y capacidades necesarias para iniciar con éxito su propio negocio ni el emprendimiento es una estrategia óptima en los contextos en que se producen notables cambios estructurales. En estos casos, la utilización del apoyo para el desarrollo empresarial como forma de asistencia no solo puede provocar el fracaso del negocio, sino también acarrear consecuencias negativas para la persona, como deudas, pérdidas de capital social y repercusiones negativas tanto emocionales como psicológicas. Puede incluso incentivar un nuevo proceso de migración irregular. Encontrará orientación para la evaluación del mercado de trabajo y las competencias de las personas que retornan en las secciones [1.4.2](#) y [2.2.4](#), respectivamente.

? Los **factores sociales**, incluidas las normas sociales de género y edad, también deben tenerse en cuenta al determinar cuál es el mejor tipo de apoyo económico para la persona que retorna. Es posible que las personas que se decantan por una opción económica que cuestiona las normas sociales de su comunidad tengan problemas y requieran apoyo adicional para superarlos. Si las aspiraciones de un beneficiario no se ajustan a las oportunidades disponibles o habituales, se deben buscar alternativas y cumplir sus objetivos de reintegración económica de otra manera.

? Algunas personas deben hacer frente a **obstáculos que les impiden trabajar fuera del hogar durante largos períodos de tiempo**, como el cuidado de niños u otras responsabilidades familiares o una movilidad limitada. En estos casos, se deben buscar actividades de generación de ingresos en el hogar o en las inmediaciones o considerar la posibilidad de ofrecer servicios de cuidado de niños para que la persona pueda asistir a sus cursos de formación o capacitación.

? El **bienestar psicológico y emocional** de la persona que retorna también es importante. Varios estudios sobre la repercusión de las actividades de medios de vida en diferentes poblaciones de todo el mundo tienden a sugerir que las personas que retornan y han vivido una experiencia migratoria muy estresante o están muy angustiadas por el retorno a veces no aprovechan plenamente las oportunidades de medios de vida que se les ofrecen.

La falta de un medio de vida es una de las principales fuentes de estrés de estas personas, por lo que un empleo puede ayudarlas a aliviar los sentimientos de negatividad. No obstante, para que la reintegración sea satisfactoria y completa, los medios de vida deben acompañarse de una vida social sana, y redes y conexiones sólidas. Asimismo, algunos estados psicológicos caracterizados por niveles tóxicos de estrés, ansiedad profunda y estigma social pueden dificultar la participación de la persona en intervenciones de medios de vida o el aprovechamiento de este tipo de oportunidades. Por ello, las medidas de reintegración económica descritas en esta sección deben aplicarse en combinación con las medidas individuales de apoyo social y psicológico que se detallan en los capítulos [2.5](#) y [2.6](#).

Este capítulo, que se complementa con la información contenida en los anexos, ofrece una descripción general de los siguientes tipos de asistencia económica que generalmente se recomienda tener en cuenta a nivel individual:

- **2.4.1 Desarrollo de competencias y formación profesional**
- **2.4.2 Inserción laboral**
- **2.4.3 Apoyo para el desarrollo empresarial**

- 
- **2.4.4 Acceso a la banca y los micropréstamos**
  - **2.4.5 Asesoramiento presupuestario y financiero**

### **2.4.1 Desarrollo de competencias y formación profesional**

Ayudar a las personas que retornan a desarrollar competencias para empleos específicos, por ejemplo, a través de programas de educación y formación técnica y profesional, puede ser una manera eficaz de favorecer su incorporación o reincorporación a la fuerza de trabajo. La mayoría de los programas de reintegración incluyen actividades de desarrollo de competencias y educación y formación técnica y profesional en el país de origen después del retorno, pero estas actividades también pueden resultar beneficiosas si se ofrecen como parte de la asistencia previa a la partida en los países de acogida (*consulte el estudio de caso 3, que se presenta a continuación*).

Created with Sketch. Estudio de caso 3:

### **Capacitación previa a la partida sobre competencias profesionales y aptitudes interpersonales en Marruecos**

Muchos migrantes desamparados en Marruecos optan por acogerse a programas de retorno voluntario asistido y reintegración, pero la falta de competencias y cualificaciones a menudo dificulta su empleabilidad tras el retorno.

FORAS, cuyo significado en árabe es “oportunidades”, es un proyecto que presta asistencia adicional previa al retorno a los migrantes que regresan a ocho países de África occidental desde Marruecos. A través de este proyecto, y en coordinación con una empresa consultora (Samuel Hall), la OIM llevó a cabo estudios detallados sobre los perfiles y las necesidades de los beneficiarios y elaboró un mapa socioeconómico de los ocho países participantes. Sobre la base de los resultados, la OIM diseñó seis cursos de capacitación adaptados que ahora se ofrecen a las personas que retornan antes de su partida.

Estos cursos forman parte de un conjunto integral de cursos de ocho semanas de duración para beneficiarios de programas de retorno voluntario asistido y reintegración. El objetivo de los cursos es reforzar la preparación y las competencias de las personas en el país de acogida con el fin de mejorar su reintegración socioeconómica tras el retorno. También permiten a los migrantes aprovechar al máximo el tiempo de que disponen antes de regresar a su país de origen. Los cursos abarcan temas como las aptitudes interpersonales, la preparación para la vida, el emprendimiento, la comercialización, la agricultura y las artesanías y ayudan a fomentar la confianza de los beneficiarios en el proceso de reintegración.

Para establecer contacto con posibles beneficiarios de programas de retorno voluntario asistido y reintegración, la oficina de la OIM en Marruecos, en colaboración con la Sociedad Nacional de Ayuda Mutua, creó tres puntos de orientación de migrantes en tres importantes zonas de tránsito. A través de materiales de comunicación impresos, digitales y audiovisuales, se concienció a los beneficiarios sobre el proceso de reintegración y la existencia del proyecto FORAS.

Created with Sketch. Consejos para obtener

---

mejores resultados:

- Compruebe que las competencias adquiridas sean transferibles y puedan utilizarse en los países de origen.
- Al decidir dónde ubicar los puntos de orientación de migrantes, anticipe los aspectos del contexto local que podrían reducir el interés y la participación activa de los migrantes.
- Proporcione apoyo directo (alojamiento, transporte, alimentación) a los beneficiarios, ya que su participación en el curso probablemente les impida generar ingresos mientras dure la capacitación.

Además de mejorar las perspectivas de empleo, los programas de desarrollo de competencias y educación y formación técnica y profesional pueden fortalecer la resiliencia de los beneficiarios e impulsar su progreso económico, personal y social.

Después de llevar a cabo una evaluación de las competencias durante la fase de planificación de la reintegración, el gestor de casos puede incluir un componente de desarrollo de competencias en el plan individual, basándose en el nivel de competencias, la experiencia, la educación, las intenciones y las necesidades de la persona interesada. Las capacitaciones sobre competencias, si se ofrecen antes del retorno, pueden reforzar la confianza de la persona en su capacidad para alcanzar o recuperar su autosuficiencia económica en su lugar de origen. Aunque se debe tener en cuenta la composición por sexos de la mano de obra de los diferentes sectores de trabajo, las capacitaciones en sectores específicos no se deben limitar en función del sexo o género de las personas que retornan, sino que todas ellas deben tener las mismas opciones y oportunidades independientemente de ese factor. Cada persona debe decidir por sí misma qué oportunidades le interesan.

Sobre la base de las evaluaciones de factores individuales y familiares ([consulte las secciones 1.4.2](#) y [2.2.4](#) Evaluación de las competencias), los servicios de apoyo disponibles y el contexto socioeconómico y estructural más amplio del país de origen, las personas que retornan y los gestores de casos pueden elaborar juntos un plan específico de desarrollo de competencias. Este plan puede incluir uno o varios de los siguientes componentes:

- **Programas de formación técnica y profesional y programas de aprendizaje basado en el trabajo**, incluidos;
- **Capacitaciones sobre desarrollo empresarial**, incluidas capacitaciones sobre alfabetización financiera o capacitaciones cortas sobre elaboración de planes empresariales, que pueden complementarse con otras ayudas para el desarrollo empresarial como las subvenciones o los activos;
- **Becas y matriculación en estudios primarios, secundarios o terciarios** en el sistema educativo del país de origen; y
- **Programas educativos para adultos** que pueden incluir cursos de alfabetización, aritmética y habilidades de capacitación en aptitudes interpersonales en temas como el trabajo en

---

equipo, competencias comunicativas, conocimientos para la vida o **cursos de idiomas**.

Para que los programas de desarrollo de competencias favorezcan la reintegración socioeconómica de las personas que retornan, se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Las personas que retornan pueden estar interesadas en completar su formación profesional y dispuestas a aplicar las competencias prácticas adquiridas durante la formación para generar ingresos en el sector formal o trabajar por cuenta ajena al finalizar el curso de formación.
- Los obstáculos socioculturales (especialmente el género) en la comunidad de retorno pueden impedir su incorporación y participación en la educación. Las responsabilidades familiares y comunitarias también pueden influir en ello.
- Las personas que retornan deben poseer las cualificaciones y competencias necesarias para el nivel o tipo de educación o formación solicitada. Por ejemplo, si una persona quiere realizar estudios terciarios, los gestores de casos deben comprobar que la persona haya completado satisfactoriamente sus estudios secundarios.
- Idealmente, el desarrollo de competencias y la formación profesional deben vincularse a una estrategia previa de inserción laboral ([consulte la sección 2.4.2](#) Inserción laboral), una vacante o un conjunto de vacantes específicas, o una asociación con un empleador ([consulte el estudio de caso 4](#), más adelante, para obtener un ejemplo de capacitación vinculada a obras estacionales de construcción en Burkina Faso). De no ser así, la experiencia demuestra que la formación profesional y las capacitaciones en competencias básicas corren el riesgo de crear falsas expectativas que pueden ir en detrimento del proceso global de reintegración.
- ¿Pueden las personas que retornan ocuparse de su manutención económica mientras participan en un programa de formación? En algunos casos, es necesario prestarles apoyo financiero o de otro tipo (por ejemplo, para el cuidado de niños o el traslado al lugar de la formación) para que puedan completar la formación.
- Los programas de competencias también pueden vincularse a proyectos e intervenciones de base comunitaria para facilitar la participación en proyectos e iniciativas futuros o actuales de carácter colectivo ([consulte la sección 3.2](#)). Esto puede mejorar la reintegración social y económica de las personas que retornan y beneficiar a las comunidades de origen.

El plan de reintegración debe especificar el tiempo aproximado durante el cual el beneficiario participará en actividades de desarrollo de competencias y, cuando sea posible, incorporar información sobre la estrategia de salida, transición y cierre del caso.

La cuadrícula de viabilidad relativa al desarrollo de competencias y la formación profesional puede consultarse en el [anexo 5](#).

### Información Destacada

Los proyectos de reintegración llevados a cabo en el pasado generalmente muestran que, puestas a escoger, la gran mayoría de las personas que retornan eligen el apoyo para el desarrollo empresarial en lugar de las opciones de desarrollo de competencias y educación y formación técnica y profesional. La principal razón parece ser el “breve” plazo en que se puede poner en marcha una empresa y la mayor rapidez con que se obtiene un retorno de la inversión. Pese a ello, las personas que retornan tienen grandes problemas para mantener sus negocios operativos después de un breve período de tiempo, lo que sugiere que los programas de educación y formación técnica y

---

profesional y colocación de trabajadores podrían constituir una opción más adecuada.

Created with Sketch. Estudio de caso 4:

## **Desarrollo de competencias en Burkina Faso**

En Burkina Faso, las celebraciones del día de la independencia generan cada año una gran demanda de mano de obra para varios proyectos de construcción como la rehabilitación de carreteras, la construcción de viviendas nuevas y la renovación de tiendas. Así pues, las zonas en obras ofrecen oportunidades a muchos ciudadanos de Burkina Faso que retornan a su país tras adquirir experiencia en el sector de la construcción durante su travesía migratoria, en particular en Libia y Argelia.

Para que estas personas consoliden sus competencias en el ámbito de la construcción y las adapten a las necesidades del mercado local, la oficina de la OIM en Burkina Faso organizó una capacitación de un mes de duración en Tenkodogo para 40 trabajadores del sector de la construcción, facilitada por un capacitador local. Debido a que los materiales de construcción pueden ser limitados y caros en las zonas rurales, la capacitación técnica también incluyó información sobre cómo fabricar ladrillos y adoquines.

La capacitación estaba dirigida a migrantes que habían regresado al país, pero también a miembros de la comunidad local seleccionados por la Oficina de Servicios Sociales regional. Las sesiones de capacitación tenían un carácter participativo y en ellas se alentaba a los participantes a compartir con el resto del grupo las técnicas de construcción aprendidas en el extranjero. Este aspecto también reforzó los lazos sociales entre participantes.

Asimismo, la capacitación incluyó actividades de concienciación sobre salud sexual y sesiones de orientación para reforzar la autoestima. Los capacitadores también impartieron sesiones sobre emprendimiento y ayudaron a los beneficiarios a elaborar planes de empresa para presentarlos ante fondos de desarrollo local que apoyan las iniciativas de jóvenes. Los beneficiarios luego recibieron ayuda para inscribir oficialmente sus empresas y poder participar así en licitaciones públicas para proyectos locales de rehabilitación.

Created with Sketch. Consejos para obtener mejores resultados:

Fomente la participación a través de asistencia en efectivo o pequeñas subvenciones.

---

## 2.4.2 Apoyo para el desarrollo empresarial

El apoyo para desarrollar y poner en marcha pequeñas empresas es generalmente un tipo de asistencia económica para la reintegración popular entre las personas que retornan. Cuando el apoyo para el desarrollo empresarial se traduce en medios de vida duraderos, este enfoque puede tener una gran repercusión en términos de sostenibilidad general de la reintegración. Sin embargo, las empresas de nueva creación pueden malograrse si las personas que retornan no están plenamente comprometidas o capacitadas, o carecen de conocimientos sobre cómo diseñar y gestionar una empresa. Por lo tanto, el apoyo para el emprendimiento solo debe prestarse en determinadas circunstancias y acompañarse de un plan empresarial coherente y un seguimiento adaptado al sistema de mercado y las cadenas de valor pertinentes.

El apoyo para el desarrollo empresarial puede prestarse a través de la organización que gestiona el programa global de reintegración o, en su defecto, un asociado nacional o local en el país de origen, como una cámara de comercio o un organismo nacional de desarrollo. El [anexo 2](#) contiene más información sobre cómo concertar asociaciones para la prestación de apoyo para el desarrollo empresarial.

El acceso de las personas que retornan al apoyo para el desarrollo empresarial debe supeditarse a una evaluación de la capacidad, las competencias, la motivación y la visión de negocio, que debe basarse en criterios claros, un proceso de selección competitivo y un componente optimizado de capacitación y apoyo sobre desarrollo empresarial para los grupos relativamente reducidos de solicitantes que finalmente son admitidos. La puesta en marcha de un proceso de selección para que las personas que retornan puedan acceder a apoyo para el desarrollo empresarial es fundamental para gestionar las expectativas de los migrantes durante la etapa inicial de asesoramiento en el país de acogida.

A partir de experiencias anteriores y mejores prácticas, la figura 2.5 presenta un ejemplo de proceso de selección, capacitación y ampliación con el que ofrecer apoyo para el desarrollo empresarial a los migrantes que retornan. Este enfoque prevé un proceso de selección en dos pasos que los solicitantes deben superar, en el cual se establece un umbral relativamente alto tanto en cuanto a los requisitos de competencias, capacidad y motivación de los solicitantes para crear su propia empresa (paso 2) como en relación con la viabilidad de sus planes empresariales en el contexto específico de la comunidad, el sistema de mercado y la cadena de valor locales (paso 4). Los procesos de selección son especialmente útiles cuando un gran número de migrantes retorna a un país y se debe asignar una prioridad a los proyectos de desarrollo empresarial. Asimismo, sirven para promover la calidad de las empresas que las personas que retornan pondrán en marcha. Este proceso puede adaptarse al contexto específico de cada país.

### **Figura 2.5: Proceso integrado de selección, capacitación y ampliación para ofrecer apoyo para el desarrollo empresarial**

#### **1. Evaluación del mercado**

- Información sobre el sector privado

- 
- Análisis de las cadenas de valor
  - Evaluación rápida de mercado

Influencia en el plan de capacitación

## **2. Evaluación de los beneficiarios**

- Competencias y formación
- Motivación

Preselección de beneficiarios

## **3. Capacitación de corta duración sobre planificación empresarial**

- Mentorías a cargo de asociados para la reintegración (como inst. de microfinanciación y ONG)
- Punto de partida de la reintegración social mediante la cooperación de las personas que retornan a través de proyectos colectivos, intercambio de conocimientos e inclusión en las cadenas de valor

## **4. Selección de los planes empresariales más prometedores y realistas**

- Evaluación de las mejores ideas en colaboración con instituciones de microfinanciación, juntas sectoriales, ONG y otros asociados
  - Selección de las ideas empresariales más prometedores para recibir apoyo adicional
-

---

Negativa

–

Positiva

+

#### **5a. Otras medidas de reintegración económica**

- Desarrollo de competencias/Formación y educación técnica y profesional
- Educación
- Inserción laboral

#### **5b. Capacitación avanzada sobre desarrollo empresarial y provisión de capital suficiente**

- Capacitación a cargo de mentores para dar a conocer modelos empresariales similares en comunidades similares
- Atención a las carencias técnicas (contabilidad básica, investigación de mercado, requisitos jurídicos y acceso a capital)
- Búsqueda de capital suficiente

---

## 6. Inclusión de incubadoras de empresas

- Proporcionar capacitación técnica para optimizar gradualmente el modelo empresarial o ampliarlo más allá del modelo de pequeña empresa
- Crear paladines para presentar resultados durante las reuniones con nuevos beneficiarios y ofrecer ejemplos reales de éxito

### Información Destacada

El análisis de los programas de apoyo para el desarrollo empresarial ha demostrado que muchas empresas de nueva creación son insostenibles y solo suelen mantenerse operativas durante un breve período de tiempo. En la mayoría de los casos de fracaso empresarial, las empresas, o bien cierran directamente después de recibir el primer módulo de apoyo (antes de su apertura inicial, tras apropiarse indebidamente de la asistencia en efectivo o vender los activos proporcionados en especie), o bien después de recibir el segundo tramo de apoyo, si está previsto que la prestación de asistencia se realice en varios plazos. En el [anexo 2](#), se examinan varios métodos para incrementar la sostenibilidad empresarial.

La cuadrícula de viabilidad relativa al apoyo para el desarrollo empresarial puede consultarse en el [anexo 5](#).

El [anexo 2](#) contiene orientación detallada sobre la prestación de apoyo para el desarrollo empresarial.

---

### 2.4.3 Asesoramiento presupuestario y financiero

Muchas personas que retornan, en particular los jóvenes y las personas sin cualificaciones o conocimientos financieros, no tienen experiencia en gestionar presupuestos a largo plazo. Tras una larga experiencia migratoria, los migrantes que retornan a veces tienen una percepción errónea de cuánto dinero hace falta para vivir en el país de origen y pueden tener dificultades para adaptar su plan financiero y su presupuesto a su nuevo nivel de ingresos. Esto es particularmente peligroso cuando las personas que retornan piden prestado dinero a instituciones de microfinanciación o familiares, por ejemplo, si se sienten presionadas para saldar sus deudas migratorias u otras obligaciones financieras. Ante estas situaciones, la principal organización encargada de la reintegración puede proporcionar a las personas que retornan asesoramiento e información financiera sobre gestión responsable de presupuestos, que se adapte a los mecanismos existentes y los costos de vida de sus respectivos países de origen.

El asesoramiento financiero y el apoyo a la planificación presupuestaria son medidas generales que benefician a la mayoría de los hogares de personas que retornan, independientemente de que los beneficiarios ya participen en otras intervenciones económicas. Este asesoramiento, por lo tanto, debe prestarse para complementar las subvenciones para la reintegración y también para ayudar a las personas que retornan y sus familias a gestionar su economía de manera sostenible a largo plazo.

Aunque el contenido debe adaptarse al país de origen en cuestión, el asesoramiento financiero y las capacitaciones sobre planificación presupuestaria deben incluir información sobre la gestión, el ahorro y la inversión de todas las posibles fuentes de ingresos y capital de los hogares de personas que retornan, lo que comprende subvenciones para la reintegración en efectivo, paquetes de subvenciones en especie, ingresos procedentes de empleos asalariados o empleos por cuenta propia, micropréstamos, remesas de otros miembros de la familia y activos existentes (bienes inmuebles y vehículos a motor, entre otros).

Este tipo de apoyo para la reintegración debe abarcar la gestión sostenible de la deuda y la gestión de las perturbaciones financieras, como las que se producen como consecuencia de lesiones, enfermedades o muertes de familiares y pueden provocar un incremento de los gastos o una pérdida de tiempo de trabajo.

Por último, el asesoramiento debe utilizarse para proporcionar información sobre grupos comunitarios de apoyo financiero, asociaciones de ahorro, organizaciones de gestión de la deuda e instituciones de microfinanciación pertinentes y facilitar el acceso a ellos ([consulte las secciones 2.4.4 y 3.3.3](#)).

La principal organización encargada de la reintegración puede organizar cursos cortos de capacitación sobre alfabetización financiera, planificación presupuestaria y movilización del ahorro cooperando con asociados locales y creando sinergias con intervenciones económicas pertinentes:

? Cuando esté disponible a nivel local, la capacitación sobre planificación presupuestaria y movilización del ahorro debe ofrecerse a través de o en cooperación con asociados locales. En muchos casos, las autoridades locales, las asociaciones de migrantes, los sindicatos, las organizaciones comunitarias o las instituciones de microfinanciación imparten capacitación sobre gestión y alfabetización financieras para mejorar la capacidad de los miembros de la comunidad de utilizar servicios financieros y sacar el máximo partido de las remesas. La principal organización encargada de la reintegración debe colaborar con estas entidades para i) evaluar la adecuación y

---

exhaustividad de los módulos de capacitación ofrecidos, ii) estudiar opciones para adaptar y ampliar los módulos de capacitación financiera, si es necesario, iii) abordar la posible necesidad de participación en la financiación de los gastos y iv) incorporar en el sistema de derivación a las organizaciones idóneas para prestar asistencia a los beneficiarios ([consulte la sección 4.1.3](#) relativa al establecimiento de sistemas de derivación).

? Cuando sea posible, el asesoramiento financiero y presupuestario debe incluirse en el plan de implementación de otras intervenciones económicas.

La cuadrícula de viabilidad relativa al asesoramiento financiero y presupuestario puede consultarse en el [anexo 5](#).

<sup>20</sup> Esto debe determinarse a través de un proceso de evaluación individual, en particular a través de los resultados de las evaluaciones de las vulnerabilidades y los riesgos y cualquier otra evaluación de las necesidades. También se deben tomar en consideración las normas laborales nacional y locales, puestas de relieve a través de la evaluación del mercado de trabajo.

<sup>21</sup> Consulte el documento [How to Design, Plan, Implement and Evaluate an Employment Fair. Manual for Public Employment Service Offices and local career guidance taskforces in Egypt](#) (OIT, 2017).

<sup>22</sup> Una red nacional de programas de formación de aprendices engloba todos los programas acreditados y regulados por el ministerio u organismo gubernamental competente a cargo del sistema nacional de formación de aprendices.

<sup>23</sup> La microfinanciación es una categoría de servicio bancario que se presta a las personas que de otro modo no tendrían acceso a estos servicios a través de los medios convencionales. Abarca los microcréditos, los rendimientos del ahorro, los seguros y los servicios conexos y normalmente se ofrece a personas con bajos ingresos o desempleadas.

#### 2.4.4 Acceso a la banca y los micropréstamos

El acceso a servicios bancarios y crediticios puede ayudar a las personas que retornan a planificar su futuro y realizar inversiones para mejorar su situación económica. Aunque muchos países probablemente cuenten con servicios básicos de banca (como programas de ahorro e inversión), los servicios que revisten particular importancia para los migrantes que retornan, como los proveedores de microcréditos, los programas de microahorro, las asociaciones de crédito y ahorro y otras instituciones de microfinanciación, no siempre están presentes u operativos en todos los contextos<sup>23</sup>. En muchos países de origen, los servicios bancarios y financieros se limitan a las zonas urbanas. La posibilidad de facilitar el acceso a servicios bancarios y microfinancieros depende de los proveedores de servicios financieros existentes en el país de origen, en particular en los lugares con una gran afluencia de personas que retornan.

El acceso a servicios bancarios y microfinancieros generalmente depende de los criterios de admisión y concesión de préstamos. Debido a que muchas instituciones crediticias no están dispuestas a correr riesgos, los obstáculos con que tropiezan las personas que retornan (falta de documentación, historial crediticio, comprobante de ingresos y dirección de residencia) les impiden acceder a servicios bancarios y crediticios. Por ello, la principal organización encargada de la reintegración desempeña un papel importante en la facilitación del contacto con proveedores de servicios financieros, la evaluación de la admisibilidad y capacidad de la persona que retorna para acceder a servicios específicos, la promoción de su inclusión en los sistemas bancarios y crediticios

---

existentes y el asesoramiento de estas personas en cuanto a las dificultades y oportunidades que se les presentan.

? Las principales organizaciones encargadas de la reintegración deben **recabar información sobre los proveedores de servicios bancarios y microfinancieros existentes en zonas con una alta tasa de retorno y concienciarlos sobre las necesidades y capacidades de las personas que retornan**. En la mayoría de los casos, la principal organización encargada de la reintegración puede facilitar el acceso de las personas que retornan a servicios bancarios y microfinancieros i) documentando su participación en un programa de apoyo a los medios de vida (como los programas de apoyo para el desarrollo empresarial) y ii) proporcionando subvenciones en efectivo o paquetes de subvenciones en especie con un claro valor monetario que se pueda utilizar como garantía. En otros casos, dependiendo de las características del programa, la principal organización encargada de la reintegración puede ofrecer una garantía real a los proveedores externos de servicios bancarios para la concesión de un préstamo, o incluso conceder micropréstamos directamente. Otra opción es crear grupos de prestatarios en los que varias personas que han retornado ofrecen una garantía real de manera colectiva actuando como avales las unas de las otras ([consulte la sección 3.3.3](#)).

? Asimismo, si se trata de programas de reintegración amplios, se debe estudiar la posibilidad de aprovechar las economías de escala que proporciona un gran número de posibles clientes para negociar con los bancos y las instituciones de microfinanciación un acceso preferente a servicios bancarios y préstamos. Dependiendo de las dimensiones del programa de reintegración, la organización principal también puede dialogar con proveedores de servicios financieros para examinar opciones que permitan complementar los productos financieros con servicios de asesoramiento financiero. Antes de incluir a una institución externa de banca o microfinanciación en la red de derivación, los gestores de programas siempre deben realizar una comprobación de antecedentes de la entidad, en particular sobre la idoneidad de los tipos de interés, el posible apoyo a los beneficiarios de préstamos en caso de impago y cualquier asesoramiento y apoyo empresarial general que la institución pueda proporcionar.

? Se debe prestar especial atención al acceso de las personas que retornan a servicios de microcrédito. **Los microcréditos no son una solución para todas las personas que retornan y no todas ellas son capaces o están dispuestas a asumir la responsabilidad de un micropréstamo**. Por ello, no se recomienda utilizar los microcréditos como solución general para las personas que necesitan medios financieros al retornar, sino como una solución puntual para casos aislados. Antes de ofrecer acceso a instituciones de banca o microfinanciación para que las personas que retornan soliciten líneas de crédito, los gestores de casos deben:

- **Proporcionar a los beneficiarios información sobre los riesgos** asociados con la solicitud de un préstamo, subrayando que, si la persona no cumple el calendario de reembolso, una deuda implicará una carga adicional, en lugar de un medio de autosuficiencia.
- **Impartir capacitación adecuada** en combinación con los préstamos. Aunque algunos proveedores de microcréditos ofrecen asesoramiento, formación en materia de alfabetización financiera y capacitación empresarial, es responsabilidad de la organización encargada de gestionar el proceso de reintegración comprobar que los futuros prestatarios han recibido la capacitación necesaria.
- **Evaluar el riesgo de apropiación indebida** a través de otros miembros del hogar o la comunidad. De esto puede encargarse tanto el personal de protección como el personal

---

especializado en medios de vida.

- **Comprobar los requisitos básicos y la documentación de la persona que retorna,** independientemente de que el crédito sea concedido por la organización que gestiona el programa de reintegración o un proveedor de servicios externo. Entre estos requisitos cabe mencionar los siguientes:
  1. Documentación sobre el capital individual y las garantías reales;
  2. Verificación de la necesidad de un micropréstamo, teniendo en cuenta los activos del solicitante, otras fuentes de apoyo proporcionadas (como apoyo para la reintegración en efectivo o en especie) y los requisitos de capital detallados en el plan de reintegración, la evaluación de las necesidades, el plan empresarial o el libro de registro;
  3. Existencia de un buen historial crediticio del futuro prestatario;
  4. Otros requisitos estipulados en el programa de reintegración, como información sobre la cualificación profesional, el capital individual, los activos que pueden ser utilizados como garantía real, la existencia de empresas o las relaciones previas con clientes.

La cuadrícula de viabilidad relativa a los microcréditos puede consultarse en el [anexo 5](#).

## 2.4.5 Inserción laboral

Facilitar la integración de las personas que retornan en empleos remunerados y asalariados depende principalmente de la economía local. Por ello, es fundamental que las intervenciones de inserción laboral se ajusten a la capacidad de las empresas locales de crear empleos sostenibles. La viabilidad de cada estrategia de inserción laboral debe determinarse teniendo en cuenta los análisis más recientes del mercado de trabajo, como se explica en la [sección 1.4.3](#).

En el marco del apoyo para la inserción laboral, tres actividades son particularmente útiles para prestar asistencia a las personas que retornan: la orientación y el asesoramiento profesionales, los programas de formación de aprendices, y las iniciativas de obras públicas o efectivo por trabajo.

### Orientación y asesoramiento profesionales

Para que una persona que retorna se incorpore al mercado de trabajo, es necesario proporcionarle orientación y asesoramiento sobre su carrera profesional y sus opciones de empleo. Esta tarea generalmente recae en el gestor de casos o, de haberlo, en un especialista en reintegración económica. El asesoramiento puede ayudar a la persona que retorna a:

- comprender el espectro de oportunidades realistas de conseguir un empleo asalariado como parte de un proceso de reintegración viable;
- tomar las medidas necesarias para ajustar su perfil profesional a las ofertas de empleo del mercado de trabajo local, lo que comprende adquirir aptitudes interpersonales y participar en actividades de formación y reciclaje profesional.

---

Independientemente de que la inserción laboral se realice a través de un asociado de derivación externo o la principal organización encargada de la reintegración, es fundamental contar con información precisa y actualizada sobre el mercado de trabajo para poder ofrecer servicios eficaces de inserción laboral. Tras examinar las necesidades locales de mano de obra y competencias, los gestores de casos deben proporcionar orientación profesional a las personas que retornan, incluida información realista sobre oportunidades y retos.

La orientación y el asesoramiento profesionales se basan en el perfil de competencias y la experiencia laboral de la persona que retorna para identificar empleos adecuados y determinar si la persona requiere formación adicional para conseguir esos empleos. Los gestores de casos deben ayudar a las personas que retornan a presentar candidaturas para puestos vacantes, programas de formación de aprendices y/o programas de desarrollo de competencias.

Si existe información de dominio público sobre el mercado de trabajo en el país de origen, especialmente bases de datos sobre ofertas de empleo, la principal organización encargada de la reintegración debe estudiar opciones para crear espacios de trabajo con recursos digitales sobre la búsqueda de empleo y el asesoramiento profesional. Dependiendo del contexto, algunas competencias también pueden adquirirse a través del aprendizaje a distancia, como las relativas a la búsqueda de empleo, la redacción de currículums (CV) o la preparación de entrevistas de trabajo.

Los gestores de casos encontrarán orientación detallada sobre el asesoramiento profesional en el [anexo 1.G](#).

En los contextos de reintegración en que los mercados de trabajo locales son dinámicos y existe un número significativo de retornos a una misma zona, la principal organización encargada de la reintegración puede crear una lista o base de datos de empleadores y organizaciones de empleadores de confianza, incluidas cámaras de comercio. Si existe un servicio público de empleo o una red de centros de empleo, estas actividades deben emprenderse en asociación con las autoridades competentes. Las asociaciones pueden aumentar la empleabilidad de las personas que retornan y actuar como intermediarias para conseguir oportunidades de empleo.

Para ello, la principal organización encargada de la reintegración debe contactar con asociaciones nacionales o locales de empleadores, así como con asociaciones sectoriales cuyas actividades sean especialmente pertinentes para el perfil de competencias de las personas que retornan. Al contactar con los empleadores, el personal de reintegración debe destacar las ventajas comparativas de las personas que retornan, incluidas sus competencias lingüísticas y otras competencias adquiridas en el extranjero. Consulte el estudio de caso 5 que se presenta a continuación para averiguar cómo se actuó en el Iraq.

Created with Sketch. Estudio de caso 5:

---

## Enfoque conjunto en materia de asistencia para la inserción laboral de migrantes iraquíes (Kurdistán iraquí)

Un estudio encargado por la Oficina de la OIM en el Iraq en 2010 reveló que en el sector privado iraquí existía una cierta demanda de migrantes que retornan. Para mejorar la conexión entre las personas que habían retornado al país y sus posibles empleadores en la región del Kurdistán iraquí, el Fondo Europeo para el Retorno (Community Actions, 2013), al que contribuyeron varios Estados Miembros de la Unión Europea, financió el proyecto MAGNET II.

El proyecto tenía por objeto establecer un plan armonizado de apoyo a la inserción laboral y la formación de trabajadores en el que se prestara asistencia compatible y coordinada a las personas que retornaran de Bélgica, Finlandia, Francia, Alemania, los Países Bajos y el Reino Unido a través de información homogénea y previa a la partida sobre asistencia en materia de inserción laboral, el contexto socioeconómico del Kurdistán iraquí y las oportunidades específicas de empleo y formación en la región.

Un equipo de reintegración específico se encargó del asesoramiento y las derivaciones posteriores a la llegada. Las derivaciones se apoyaron en un estudio amplio de mercado y en información sobre los centros de formación pertinentes (en competencias laborales, tecnología de la información e idiomas), así como en evaluaciones sobre las competencias y la experiencia de los beneficiarios.

Para colocar a los candidatos idóneos en los puestos vacantes identificados en el Kurdistán iraquí, se creó una base de datos común, que contenía una relación de los perfiles profesionales de las personas que habían retornado de los seis países de acogida participantes. La base de datos también ayudó a los beneficiarios a aprovechar oportunidades de empleo concretas. Se organizaron ferias de empleo y formación para que las personas que retornaban se reunieran con posibles empleadores, se informaran sobre las oportunidades de empleo y recibieran ayuda y consejos para crear redes de contactos y redactar CV. Asimismo, se creó un sitio web y una página de Facebook para mejorar la visibilidad del proyecto y mantener la comunicación con los posibles beneficiarios.

A fin de fomentar la asunción local de responsabilidades respecto de la inserción laboral como enfoque de reintegración socioeconómica a largo plazo para personas retornadas, se reforzaron los vínculos con las autoridades locales. Esto se consiguió mediante la organización de talleres de seguimiento en las tres gobernaciones del Kurdistán iraquí y la realización de una visita de estudio de las autoridades locales a los Estados Miembros participantes de la Unión Europea. Asimismo, las visitas de organismos nacionales de empleo de varios países europeos al Kurdistán iraquí contribuyeron a reforzar la cooperación y el fortalecimiento de la capacidad.

Created with Sketch. Consejos para obtener mejores resultados:

Organice periódicamente pequeños eventos sociales y de creación de redes y fomente la participación de beneficiarios en activo para que actúen como mentores.

---

Cuando se trata de un grupo de personas que retornan, puede ser útil colaborar con empleadores estratégicos y organizaciones de empleadores para conseguir colocar a varios trabajadores a la vez. Las visitas a ferias de trabajo (o foros de empleo) ofrecen la posibilidad de elegir estratégicamente a los empleadores. Las principales organizaciones encargadas de la reintegración pueden optar por organizar sus propias ferias y combinarlas con actividades de formación en aptitudes interpersonales, redacción de CV y entrevistas de trabajo para personas que retornan<sup>21</sup>.

## Formación de aprendices

La asistencia para la inserción laboral puede ofrecerse junto a programas de formación de aprendices que incluyan capacitación en el empleo, a veces en combinación con métodos tradicionales de aprendizaje en el aula, para adquirir competencias y conocimientos profesionales.

Los programas de formación de aprendices varían considerablemente de un país a otro. Por esta razón, los gestores de casos necesitan conocimientos específicos sobre el impacto previsto de cada tipo de programa de formación de aprendices en la empleabilidad de las personas interesadas y el tipo de actividad que se desea realizar una vez finalizado el programa (empleo por cuenta propia o ajena). Los programas de formación de aprendices deben incluir una descripción clara del puesto de trabajo, ofrecer una remuneración a los participantes y facilitarles un contrato de trabajo.

Si una zona con una alta tasa de retorno no cuenta con un programa de formación de aprendices adecuado, la principal organización encargada de la reintegración, con un presupuesto suficiente, puede considerar la posibilidad de crear un programa propio en colaboración con organizaciones de empleadores, cámaras de comercio y proveedores de formación. Antes de diseñar programas de formación de aprendices, la principal organización encargada de la reintegración debe buscar posibles empleadores interesados en participar en ellos. El cuadro 2.3 ofrece una visión general de los principales pasos que se deben seguir para elaborar un programa de formación de aprendices orientado al mercado.

### Cuadro 2.3: Preparación de un programa de formación de aprendices

Paso	Actividades
	Evalúe los programas de formación de aprendices como una estrategia para cumplir los objetivos de reintegración de las personas que retornan y necesitan formarse o reciclarse o como una manera de prestar ayuda a estas personas durante la transición desde la formación profesional hasta un empleo estable. Se deben preseleccionar sectores e industrias utilizando los resultados de las evaluaciones del mercado de trabajo realizadas anteriormente ( <a href="#">consulte la sección 1.4.2</a> ).
	Promueva los programas de formación de aprendices entre las organizaciones de empleadores, las cámaras de comercio y otros asociados industriales y de formación, subrayando los posibles beneficios de participar

en estos programas, por ejemplo:

- Los programas oficiales de formación de aprendices constituyen un enfoque de eficacia comprobada para preparar a los trabajadores para empleos futuros y satisfacer la necesidad de los empleadores de contar con una mano de obra cualificada que se renueva y adapta continuamente a las necesidades de los mercados.
- Las empresas que recurren a estos programas reducen la rotación de personal, pues logran una mayor lealtad entre sus trabajadores y aumentan su productividad.
- Los programas de formación de aprendices ofrecen a los trabajadores la posibilidad de emprender nuevas carreras profesionales con buenos salarios.

Asóciese con los principales interlocutores en la región para elaborar el programa de formación de aprendices. Identifique a los posibles empleadores y proveedores de formación cuyos planes de estudio y métodos estén respaldados por organizaciones de empleadores.

Prepare los componentes esenciales del programa de formación de aprendices: cursos presenciales; selección; capacitación en el empleo.

Registre el programa para que forme parte de una red nacional de programas de formación de aprendices.<sup>22</sup>

Ponga en marcha el nuevo programa oficial de formación de aprendices.

Mejore la estrategia de formación con un experto local o sectorial y fomente la asunción de responsabilidades entre los empleadores y asociados de formación.

## Obras públicas o efectivo por trabajo

Las obras públicas o el efectivo por trabajo son tipos de asistencia económica que permiten ofrecer a las personas que retornan un empleo de corta duración, generalmente remunerado por días o semanas, que gestiona la principal organización encargada de la reintegración con el objetivo de mejorar espacios o bienes colectivos o públicos. Este tipo de programas de intervención activa en el mercado de trabajo son fundamentales en los contextos de reintegración económica con una alta

---

tasa de retornos y una estrecha colaboración con las autoridades locales.

Las obras públicas pueden ser muy eficaces para restablecer los lazos entre las personas que retornan y sus comunidades y al mismo tiempo proporcionar a las primeras unos ingresos inmediatos. La participación en los programas de efectivo por trabajo suele durar entre uno y tres meses. Entre las actividades más habituales se encuentran la construcción de infraestructuras, la limpieza de espacios públicos, la jardinería y otros servicios comunitarios elegidos por la oficina de reintegración de común acuerdo con la autoridad local (consulte el estudio de caso 6 para obtener un ejemplo de cómo se utiliza el efectivo por trabajo en Guinea). Es posible que existan oportunidades interesantes para aplicar este tipo de enfoque en el ámbito de la infraestructura comunitaria de adaptación al cambio climático. Las obras públicas relacionadas con el riego, las inundaciones o la conservación de aguas, por ejemplo, generalmente requieren mucha mano de obra y una formación mínima. En algunos casos, también se pueden ofrecer empleos de larga duración relacionados con el mantenimiento de la infraestructura o el proyecto en el que se centraron inicialmente las obras.

Created with Sketch. Estudio de caso 6:

## Efectivo por trabajo en Guinea

Desde 2017, Guinea ha registrado una tasa inesperadamente alta de retorno de nacionales desde Libia y el Níger. Este hecho ha puesto a prueba la capacidad del personal de reintegración de prestar asistencia en este ámbito.

Las intervenciones de efectivo por trabajo sirven como herramienta para satisfacer las necesidades a corto plazo de las personas que retornan proporcionándoles un ingreso digno durante las primeras semanas en el país de origen, así como para infundir confianza en el proceso de reintegración. Como normalmente consisten en actividades cortas de rehabilitación, como limpiar zonas públicas, estas intervenciones fortalecen la implicación de las personas que retornan en el cuidado de sus comunidades y las ayudan a restablecer el contacto con sus miembros. Las iniciativas están dirigidas tanto a personas que retornan como a miembros de la comunidad

Las prioridades de rehabilitación en zonas con una alta tasa de retorno se determinan en estrecha colaboración con las comunidades locales y las autoridades municipales. En Guinea, los beneficiarios trabajan 45 días durante un período de nueve semanas. Los salarios se pagan cada semana, pero el 30% del total se transfiere a una cuenta bancaria abierta por los propios beneficiarios como parte de un plan de ahorro. Debido a que en algunas zonas puede ser complicado acceder a efectivo y transportarlo, la OIM se ha asociado con Orange Money para asegurarse de que los beneficiarios puedan percibir pagos regulares directamente a través de sus teléfonos móviles.

La oportunidad que ofrece el efectivo por trabajo es solo una parte del proceso de reintegración. También se dedica tiempo a sesiones sobre responsabilidad civil y planificación de futuro.

Si al finalizar los 45 días de trabajo los beneficiarios deciden invertir sus ahorros en un proyecto colectivo de reintegración, reciben apoyo adicional de la OIM a través de formación y asistencia para poner en marcha dicho proyecto. En Guinea, la mayoría de los beneficiarios de efectivo por trabajo eligen esta opción. El proyecto refuerza el sentimiento de apropiación y responsabilidad respecto de

---

la actividad colectiva de generación de ingresos y los hace más conscientes de la importancia del ahorro.

Created with Sketch. Consejos para obtener mejores resultados:

- Aproveche la colaboración con las autoridades locales.
- Explique a las personas que retornan que esta intervención a corto plazo solo constituye un paso de su plan de reintegración.

Los programas de efectivo por trabajo deben diseñarse de manera que las personas que están en condiciones de trabajar y necesitan ayuda para conseguir un medio de vida inmediato no solo logren un ingreso estable inicial, sino también participen en actividades de fortalecimiento de la capacidad y rehabilitación que incrementen su empleabilidad y sus perspectivas de obtener un ingreso sostenible cuando finalice el programa. El salario puede pagarse por días o por semanas, de manera íntegra o con un porcentaje de ahorro obligatorio, que puede utilizarse para complementar otras formas de asistencia para la reintegración, como las microsubvenciones para emprendimientos.

La cuadrícula de viabilidad relativa a la inserción laboral puede consultarse en el [anexo 5](#).

- [Prev](#)
- 2.4/2.7
- [Siguiete](#)