
LA ASISTENCIA PARA LA REINTEGRACIÓN A NIVEL INDIVIDUAL

Mensajes clave

- Cuando se aplica un enfoque de gestión de casos, la prestación de asistencia individual depende de que se logre entablar una relación abierta y de confianza con las personas que retornan y se las ayude a dirigir su propio proceso de reintegración y superar las dificultades a las que se enfrentan.
- La primera prioridad es determinar y abordar las vulnerabilidades de las personas que retornan, pues ello permite reducir los riesgos, evitar más daños y personalizar la asistencia prestada.
- Las personas que retornan tienen necesidades, pero también aptitudes y recursos. Comprender este hecho desde el principio del proceso de reintegración ayuda a los gestores de casos a adaptar la asistencia individual para fomentar una reintegración sostenible.
- La elaboración de un plan de reintegración es un proceso conjunto. El gestor de casos siempre debe ofrecer a las personas que retornan una visión realista de la asistencia disponible y ayudarlas a prepararse para el momento en que la asistencia llegue a su fin.

Introducción

La asistencia individual para la reintegración se presta directamente a las personas que retornan y a sus familias y, normalmente, se adapta en función del caso (efectivo, ayuda en especie o una combinación de ambas). La asistencia para la reintegración debe adaptarse a las necesidades específicas de las personas que retornan y reflejar las experiencias migratorias, las aptitudes, los factores de vulnerabilidad y las circunstancias de retorno de cada persona. Esta asistencia personalizada empodera a las personas que retornan y genera las condiciones necesarias para que puedan asumir la responsabilidad de su proceso de reintegración y decidir por sí mismas cuál es el mejor modo de aprovechar la asistencia que reciben.

El tipo y el contenido de la asistencia para la reintegración deben basarse en las necesidades de la persona que retorna. El hecho de proporcionar información y prestar asesoramiento antes y después del retorno ayuda a los gestores de casos a adaptar la asistencia a la situación específica de cada persona. Este tipo de enfoque adaptado es particularmente importante cuando existen vulnerabilidades específicas derivadas de la composición familiar, el sexo o el género, la edad, el estado de salud o el desasosiego mental experimentado durante el proceso migratorio como consecuencia de situaciones de abuso, explotación o violencia.

Este módulo contiene información sobre la asistencia que se presta a nivel individual, que abarca desde el importante papel que desempeñan los gestores de casos a través del asesoramiento y las derivaciones para evaluar las necesidades y competencias de las personas que retornan hasta la elaboración de un plan de asistencia para la reintegración. Tres secciones de este módulo ponen de relieve las mejores prácticas y las intervenciones que permiten prestar apoyo a las personas que retornan en las dimensiones económica, social y psicosocial de su reintegración individual.

Factores individuales que pueden influir en la reintegración

A nivel individual, existen varios factores que condicionan una reintegración exitosa. Entre estos se incluyen las características personales y los factores relacionados con la experiencia migratoria en general, como se indica a continuación:

At the individual level, various factors impact successful reintegration. These include personal characteristics as well as factors related to the overall migration experience, such as:

Cuadro 2.1: Factores individuales que pueden influir en la reintegración

? Edad	? Orientación sexual
? Sexo	? Redes sociales
? Género	? Motivación o motivaciones
? Identidad étnica y cultural	? Percepción de la identidad personal
? Identidad religiosa	? Seguridad personal
? Salud y bienestar	? Situación económica
? Competencias y conocimientos	? Características psicosociales (emocionales, cognitivas, de comportamiento)
? Situación familiar	? Tiempo en el extranjero
? (Dis)capacidad	

Las características de la travesía migratoria y las circunstancias del retorno son tan importantes como otros factores. Estas circunstancias comprenden, entre otras, el tiempo que el migrante ha estado ausente; las condiciones en el país de acogida; la exposición a enfermedades u otros

problemas de salud pública o mental; las demoras durante el tránsito, como la detención del migrante antes de su retorno; las condiciones del retorno o el grado de preparación para el retorno; y los recursos disponibles o el acceso a información. En cuanto a las vulnerabilidades individuales, se debe tener en cuenta si las personas que retornan tienen necesidades en materia de salud, son víctimas de la trata o de situaciones de violencia, explotación o abuso, o se trata de menores no acompañados o separados. Ante estas vulnerabilidades, es necesario prestar apoyo específico en determinadas esferas al principio del proceso de reintegración (por ejemplo, asesoramiento psicosocial para abordar las experiencias angustiosas) y empoderar a las personas afectadas para que desarrollen todo su potencial¹⁶.

¹⁶ Para obtener más información sobre los migrantes en situación de vulnerabilidad, consulte el documento [Manual de la OIM sobre Protección y Asistencia para Personas Migrantes Vulnerables a la Violencia, la Explotación y el Abuso](#).

Público objetivo

Gestores y desarrolladores de proyectos

Gestores de casos y otros miembros del personal

Proveedores de servicios (capítulos pertinentes)

Gobierno local (de acogida y de origen)

Asociados en la implementación

Policymakers-icon Created with Sketch. Formuladores de políticas