

---

## Asistencia social para la reintegración a nivel comunitario

Choose the section you want to jump in

La asistencia social para la reintegración a nivel comunitario se centra en mejorar la accesibilidad y disponibilidad de los servicios sociales en las comunidades de retorno. Esta asistencia puede beneficiar tanto a las personas que retornan como a los miembros de la comunidad. Es más adecuada cuando existen barreras físicas, lingüísticas o de otra índole que dificultan el acceso a los servicios sociales en comunidades con una alta tasa de retorno o cuando los servicios que se prestan en estas comunidades no satisfacen las necesidades y vulnerabilidades específicas de las personas que retornan y los miembros de la comunidad.

El módulo 2 ofrece una descripción general de los servicios más importantes para una reintegración sostenible a nivel individual, entre los que se cuentan la vivienda, la educación y la formación, la justicia, la salud y el bienestar y otros servicios de infraestructura pública como el suministro de agua y las carreteras. Además de apoyar el acceso individual a estos servicios, la principal organización encargada de la reintegración puede trabajar para mejorar la disponibilidad y accesibilidad de estos servicios en comunidades específicas con una alta tasa de retorno. Las cuestiones relativas a la prestación de servicios, las redes de derivación y la accesibilidad en más de una comunidad se tratan en el [módulo 4](#).

La asistencia social a nivel comunitario no solo ayuda a las personas que retornan a disfrutar de los servicios que necesitan, sino que también beneficia a otros miembros de la comunidad con necesidades o vulnerabilidades similares. En particular cuando la presión sobre los servicios se produce debido a una gran afluencia de personas que retornan, las intervenciones encaminadas a fomentar la prestación de servicios en comunidades con una alta tasa de retorno pueden ayudar a reducir las tensiones y los motivos de conflicto que surgen cuando grandes grupos de personas retornan a una misma comunidad.

Los perfiles comunitarios y las evaluaciones específicas permiten detectar problemas en la prestación de servicios sociales en las comunidades de retorno o tensiones debidas al acceso limitado a ellos. Los proyectos de reintegración social basados en la comunidad dan mejores resultados cuando se crean en asociación con interlocutores locales y cuando los líderes locales están dispuestos a asumir el proyecto como propio.

---

? **Vivienda y alojamiento.** El retorno de un gran número de personas a una misma comunidad puede ejercer presión sobre la disponibilidad de viviendas para todos los miembros de la comunidad. Los propietarios pueden aprovecharse de las personas que retornan y firmar acuerdos abusivos. En estos casos, la principal organización encargada de la reintegración puede adoptar un enfoque proactivo e informar a los propietarios y otros interlocutores pertinentes (como las autoridades locales) sobre las barreras a que se enfrentan las personas que retornan cuando buscan un alojamiento y cómo mejorar el acceso a la vivienda. Como se explica en la [sección 2.5.1](#), la principal organización encargada de la reintegración puede ayudar a las personas que retornan a encontrar una vivienda proporcionando garantías o avales. Esta opción también existe a nivel colectivo si un grupo de personas que retornan encuentra una vivienda común.

Cuando se produce una falta generalizada de vivienda adecuada en la comunidad, la principal organización puede plantearse ampliar el parque de viviendas para todos los miembros de la comunidad, incluidas las personas que retornan. La organización debe colaborar con las autoridades locales para definir soluciones adecuadas a nivel local, en particular sobre cuestiones como la asignación de tierras, a fin de satisfacer las necesidades de todas las personas que necesitan una vivienda.

? **Educación y formación.** Como los entornos de educación y formación deben ser seguros y ofrecer protección frente a amenazas o daños, las escuelas y otros centros educativos desempeñan un papel importante en la promoción del bienestar comunitario. La preparación de docentes y formadores para que utilicen técnicas disciplinarias y de solución de conflictos que promuevan la tolerancia y la comprensión puede mejorar tanto la cohesión social y el funcionamiento de la comunidad como las actitudes hacia las personas que retornan y su aceptación.

Los docentes y los formadores deben ser conscientes de las cuestiones que pueden plantear problemas a las personas que retornan en los entornos de aprendizaje (por ejemplo, las dificultades para aprender como resultado de las experiencias angustiantes del pasado y sus efectos en la capacidad de concentración o para asimilar información nueva e interactuar socialmente en un contexto de aprendizaje) y deben ayudar a afrontar estas dificultades en todos los casos, incluso si se trata de personas que no han migrado. En concreto, las escuelas y los centros educativos o formativos deben tener presente que entre los obstáculos a la educación se incluyen los siguientes:

- Los estudiantes desconocen o tienen un nivel bajo de alfabetización en el idioma de instrucción;
- Las tasas de matriculación o los costos asociados son prohibitivos;
- Los estudiantes son colocados en un nivel de aprendizaje que no se corresponde con el suyo;
- Los estudiantes se incorporan a los estudios en mitad del año académico o después de que el programa de formación ha comenzado; y
- La necesidad de adaptarse a un estilo de aprendizaje y educación diferente (por ejemplo, debido a diferencias culturales o pedagógicas).

? **Salud y bienestar.** El acceso a servicios de salud de calidad y el disfrute de estos servicios suele ser uno de los principales motivos de preocupación no solo de las personas que retornan, sino también de las comunidades. A través de los proyectos, se puede prestar apoyo directo para satisfacer necesidades de salud específicas capacitando a los proveedores de atención de la salud, dotando a los servicios de salud de equipos y materiales o rehabilitando la infraestructura de atención de la salud en comunidades específicas. Al invertir en servicios de salud de calidad, es posible mejorar los resultados en materia de salud de todos los miembros de la comunidad, no

---

únicamente de las personas que retornan. Además, la asistencia basada en la comunidad puede mejorar la calidad de la información sobre los problemas de salud, así como los servicios y el equipo médico. Los documentos informativos sobre los servicios de salud disponibles deben contener información y mensajes que reflejen las preocupaciones comunes y las necesidades de salud de la población local en general, además de las necesidades específicas de las personas que retornan. Esto es particularmente importante cuando existen casos confirmados o sospechas de la existencia de enfermedades infecciosas en una comunidad o subgrupo de población. Los materiales de promoción de la salud deben difundirse ampliamente en formatos e idiomas que las personas que retornan y los miembros de la comunidad puedan comprender, teniendo en cuenta que el nivel de alfabetización de algunos grupos demográficos es menor que el de otros.

? **Infraestructura pública y seguridad.** El acceso a los servicios normalmente depende de una buena infraestructura y la posibilidad de presentarse físicamente en el lugar donde se prestan los servicios, de modo que las rutas y los métodos de transporte necesarios para asistir a clase, acudir al médico, tramitar documentos y velar por el resto de elementos de estabilidad social deben ser asequibles y accesibles. Las carreteras deben ser seguras y no exacerbar el riesgo de violencia, explotación y abuso.

Las intervenciones a nivel comunitario para ayudar a reducir los riesgos durante el desplazamiento cotidiano pueden consistir en la construcción o iluminación de carreteras y arcenes especiales a lo largo de carreteras, la promoción del uso de cintas reflectantes en prendas de vestir o mochilas, la provisión de linternas u otros dispositivos, y el uso o la evitación de uniformes identificables. Las iniciativas comunitarias también pueden abarcar el transporte organizado, como los autobuses, el traslado de grupos a pie o “enfoque de mentoría”, o la selección de adultos para acompañar a los niños a la escuela. Una organización comunitaria eficaz puede facilitar todas estas iniciativas.

Los factores ambientales son muy importantes para la estabilidad comunitaria. Al exponerse a retos ambientales como los riesgos naturales, el cambio climático o la degradación ambiental, las comunidades se enfrentan a diversas amenazas, desde los peligros para la seguridad física y la salud hasta la falta de acceso a recursos naturales vitales, como el agua potable. Las intervenciones a nivel comunitario pueden hacer frente a estas amenazas velando por que las comunidades estén preparadas y sean seguras y resilientes a los desastres. Los retos ambientales también pueden abordarse creando “empleos verdes”.

? **Justicia y derechos.** Las personas que retornan y los miembros de la comunidad pueden tener dificultades para acceder al sistema de justicia o ejercer sus derechos, en particular si carecen de los documentos necesarios para llevar a cabo actos como votar o presentar denuncias o temen repercusiones debido a su estigmatización o marginación en la comunidad. La principal organización encargada de la reintegración puede abordar estos problemas concienciando a los gobiernos locales, los tribunales, las asociaciones de abogados, las fuerzas y cuerpos de seguridad, y otros agentes sobre los obstáculos que afrontan las personas que retornan y otros miembros de la comunidad y buscar soluciones al respecto. Asimismo, la idea de reunir a los miembros de la comunidad, incluidas las personas que retornan, con estos interlocutores para examinar directamente los obstáculos a que se enfrentan puede ser beneficioso para fortalecer la confianza mutua.

## **Promoción del acceso a los servicios sociales en la comunidad**

La promoción local puede contribuir a abordar las políticas y prácticas discriminatorias que aumentan los obstáculos para la reintegración comunitaria de las personas que retornan. En general, las

---

estrategias de promoción a nivel comunitario deben centrarse en los cambios normativos, las prácticas y todas las decisiones que refuerzan los obstáculos para la reintegración. Estas actividades deben organizarse en colaboración con asociados comunitarios como las organizaciones de la sociedad civil o los gobiernos locales e idealmente llevarse a cabo con el apoyo de la principal organización encargada de la reintegración. Las iniciativas de promoción local pueden ser aún más eficaces si se combinan con las estrategias más amplias de divulgación y movilización comunitaria descritas en la [sección 3.4](#).

Las estrategias de promoción comunitaria pueden dirigirse a las autoridades gubernamentales, las administraciones locales o los principales miembros de la comunidad que tienen la posibilidad de cambiar las políticas o prácticas de prestación de servicios. Estos interlocutores deben identificarse durante el proceso de evaluación de la comunidad ([consulte la sección 3.2.1](#)). A través de las actividades de promoción, siempre se debe fomentar la prestación de servicios importantes sin que medie discriminación por motivos de nacionalidad, etnia, edad, género, discapacidad, orientación sexual u otra índole.

Created with Sketch. Estudio de caso 10:

## Rehabilitación de infraestructuras en El Salvador

El Salvador ha registrado un gran número de casos de retorno de migrantes desde 2015. Entre las principales causas de la migración se han señalado la búsqueda de mejores oportunidades económicas, la violencia general y la fractura social. Ante esta situación, la Oficina de la OIM en El Salvador ha puesto en marcha una estrategia holística de rehabilitación de infraestructuras que incluye el reacondicionamiento de centros de recepción y el restablecimiento de instalaciones comunitarias para promover servicios e infraestructuras comunitarias integrales, accesibles y adaptadas a las necesidades de los usuarios.

En coordinación con el gobierno local, la OIM reacondicionó los centros de recepción de migrantes existentes para mejorar la derivación y la asistencia de las personas que retornan. Después de una evaluación de las necesidades, la Organización elaboró un plan de capacitación de seis meses de duración dirigido a las municipalidades y las comunidades locales para ayudarlas a definir estrategias de reintegración y planes de trabajo. Para mejorar la vinculación entre los servicios públicos y las necesidades de las personas que retornan, la OIM celebró sesiones interactivas de debate con el personal de los centros de recepción, en las que se trataron temas como el retorno y la reintegración, la migración y el desarrollo local y la salud, entre otros. Estas sesiones mejoraron la capacidad de los centros de recepción de prestar asistencia directa (incluidos sesiones de asesoramiento y albergues) y utilizar las evaluaciones individuales para derivar a los beneficiarios a los servicios pertinentes.

Paralelamente, la OIM ayudó a restaurar infraestructuras comunitarias para recuperar espacios públicos y fomentar actividades sociales y la cohesión social. La remodelación de espacios públicos como escuelas, centros comunitarios, campos de deporte y parques ha permitido a los miembros de la comunidad recuperar zonas que habían quedado abandonadas. También se instalaron sistemas de alumbrado y se iluminaron senderos para mejorar el acceso seguro a servicios esenciales como escuelas.

Estas iniciativas se desarrollaron y aplicaron a través de un enfoque participativo orientado a

---

fomentar la colaboración con las comunidades y las municipalidades. Una vez completado el reacondicionamiento, las iniciativas se traspasaron a las autoridades locales. Para consolidar la asunción de responsabilidades, la OIM creó un comité formado por miembros de la comunidad y representantes de las autoridades locales. Este equipo de trabajo funciona como una plataforma de coordinación para programar y poner en marcha actividades en los espacios recuperados que ahora pueden disfrutar todos los grupos.

- [Prev](#)
- 3.4/3.5
- [Siguiete](#)