

Disponibilidad ?	Calidad ?	Accesibilidad ?	Comentario Cuando las estructuras básicas están disponibles y son amplias y las personas que retornan pueden acceder a ellas fácilmente, no es necesario realizar intervenciones urgentes.	Intervenciones <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicar a las poblaciones locales de no migrantes que las personas que retornan no reducen los recursos disponibles;</li> <li>• Asegurarse de que las personas que retornan conozcan de manera integral la oferta de servicios básicos</li> </ul>
?	?	X	Las personas que retornan no poseen los documentos necesarios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar los obstáculos vinculados a la falta de documentos civiles para acceder a los servicios;</li> <li>• Facilitar la expedición de documentos para las personas que retornan.</li> </ul>
			Las personas que retornan carecen de información sobre cómo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseñar mecanismos para informar a</li> </ul>

Disponibilidad	Calidad	Accesibilidad	Comentario acceder a los servicios básicos	Intervenciones las personas que retornan de la existencia de provedores de servicios básicos y toda su oferta de servicios; • Diseñar mecanismos para informar a las personas que retornan sobre su derecho a acceder a servicios básicos, las gestiones administrativas que deben realizar y cualquier otro procedimiento pertinente. • Poner en marcha actividades de capacitación de corta duración para el personal de servicios básicos, a fin de concienciar a sus miembros
			El personal no está adecuadamente capacitado para satisfacer las necesidades de reintegración específicas de las personas que retornan.	

Disponibilidad	Calidad	Accesibilidad	Comentario	Intervenciones
?	X	X	La calidad de los servicios es adecuada para la población no migrante, pero no se abordan las necesidades específicas de las personas que retornan.	<p>acerca de las necesidades y dificultades específicas de las personas que retornan y las mejores prácticas para integrarlas en el flujo de prestación de servicios;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1294 842 1501 1384">• Crear puntos focales específicos (por ejemplo, “oficinas de retorno”) en instituciones clave de zonas con una alta tasa de retorno.</li> <li data-bbox="1294 1438 1501 2065">• Evaluar las opciones de ampliación o (co)desarrollo de estructuras específicas (por ejemplo, para la integración de las personas que retornan en los flujos de</li> </ul>

---

Disponibilidad	Calidad	Accesibilidad	Comentario	Intervenciones
				trabajo de los centros de respuesta e información sobre migración).
				• Colaborar con el personal de gestión de las estructuras básicas para abordar la inadecuación de los servicios a las necesidades de las personas que retornan;
				• Implementar una estrategia de desarrollo de servicios y actividades de fortalecimiento de la capacidad para mejorar la oferta de servicios dirigidos a las personas que retornan. Se debe prestar atención para evitar dar la

---

Disponibilidad	Calidad	Accesibilidad	Comentario	Intervenciones
			Los servicios son inadecuados tanto para la población no migrante como para las personas que retornan.	<p data-bbox="1294 120 1501 674">impresión de que se dispensa un trato preferente a los migrantes que retornan, en comparación con la población local no migrante;</p> <ul data-bbox="1294 680 1501 2063" style="list-style-type: none"><li data-bbox="1294 680 1501 1070">• Establecer asociaciones para la prestación de servicios (operaciones, participación en los gastos, etc.).</li><li data-bbox="1294 1077 1501 1704">• Colaborar con el personal de gestión de las estructuras básicas para desarrollar estrategias encaminadas a abordar la inadecuación de los servicios existentes;</li><li data-bbox="1294 1711 1501 2063">• Implementar una estrategia de desarrollo de servicios y actividades de fortaleci</li></ul>

---

Disponibilidad	Calidad	Accesibilidad	Comentario	Intervenciones
				<p data-bbox="1321 123 1501 667">miento de la capacidad para mejorar la oferta de servicios para la población que retorna y las personas no migrantes en la misma medida;</p> <ul data-bbox="1294 678 1501 1346" style="list-style-type: none"><li data-bbox="1294 678 1501 1346">• Establecer asociaciones para la prestación de servicios (realización de operaciones, participación en los gastos, etc.), en la medida de lo posible según el presupuesto de reintegración.</li></ul> <p data-bbox="1321 1357 1501 2065">Muchos proyectos de reintegración tienen una duración limitada, lo que significa que los acuerdos de participación en la financiación de los gastos generalmente tendrán que</p>

---

Disponibilidad	Calidad	Accesibilidad	Comentario	Intervenciones
X	X	X	No hay servicio básico (atención de la salud, educación, protección social) disponible en la zona.	<p>ir cancelándose de manera progresiva al cabo de cierto tiempo. Por consiguiente, es fundamental definir desde el principio estrategias de financiación sostenibles a largo plazo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaborar con homólogos nacionales y otros asociados internacionales del ámbito del desarrollo para explorar opciones que permitan prestar servicios básicos en la zona;</li> <li>• Explorar opciones de colaboración con otros asociados internacionales del ámbito del desarrollo para proporcionar cono</li> </ul>

---

Disponibilidad	Calidad	Accesibilidad	Comentario	Intervenciones
				<p>cimientos técnicos especializados, apoyo institucional y financiación para la creación de las estructuras básicas necesarias;</p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="1292 638 1508 1108">• Integrar los servicios de reintegración para las personas que retornan en los flujos de trabajo de las nuevas estructuras locales.</li></ul>

---