
SUIVI ET ÉVALUATION DE L'AIDE À LA RÉINTÉGRATION

Principaux messages

- Commencer à planifier le suivi et l'évaluation dès la phase de conception du programme en élaborant une théorie du changement qui décrit comment les activités aboutiront aux résultats souhaités et fixe des indicateurs permettant de vérifier les progrès et les hypothèses.
- Il est indispensable d'intégrer le suivi aux activités et mécanismes du programme pour pouvoir disposer de données précises en temps voulu.
- Les conclusions des processus de suivi et d'évaluation doivent être institutionnalisées et mises à la disposition de ceux qui en ont besoin pour favoriser l'apprentissage et améliorer l'impact des programmes à venir.

Introduction

L'on a recours au suivi et à l'évaluation pour évaluer la performance d'un programme de réintégration et pour déterminer s'il atteint les objectifs prévus. Le suivi est axé sur le court et le moyen terme et peut éclairer les changements à apporter au programme. L'évaluation va plus loin et étudie l'impact final du programme sur les changements qu'il cherche à apporter.

Pour suivre et comprendre les résultats escomptés des programmes de réintégration, il est important de se poser les questions suivantes :

- En quoi consisterait la réussite, dans le contexte de ce programme de réintégration ? Quels résultats l'équipe de mise en œuvre doit-elle viser pour y parvenir ?
- Comment le programme sera-t-il suivi et évalué pour une meilleure compréhension des résultats obtenus par l'équipe ? Comment cela peut-il améliorer les performances actuelles et futures ?
- Quelle est la meilleure approche pour suivre et évaluer la performance d'un programme ?
- Quels seront les indicateurs utilisés pour mesurer les progrès accomplis en vue d'atteindre les résultats prédéterminés ?
- Comment les risques seront-ils pris en compte ?
- Ce module présente :
 - Une explication globale des buts, processus et principes directeurs de la planification du suivi et de l'évaluation dans le contexte de la réintégration ;
 - Les principaux éléments à considérer lors de la conception d'un programme de réintégration pour intégrer le suivi et l'évaluation à chaque étape et phase de l'intervention ;
 - Des recommandations pour la mise en œuvre des activités de suivi et d'évaluation ;
 - Un aperçu de l'évaluation dans le contexte des programmes de réintégration ;
 - Des informations sur la façon de tirer des enseignements du suivi et de l'évaluation et de communiquer
 - Les résultats pour une élaboration des programmes fondée sur des données factuelles.
- Il existe toute une gamme d'outils et de ressources disponibles sur le suivi et l'évaluation qui peuvent être utilisés et adaptés dans le cadre des programmes de réintégration. Ce module n'abordera pas en détail tous les aspects du suivi et de l'évaluation, mais mettra en évidence les domaines qui présentent un intérêt particulier pour les programmes de réintégration. Des documents complémentaires sont proposés à la fin du présent module.
- La terminologie désignant les résultats du suivi et de l'évaluation peut être variable. Ce manuel utilise les termes objectifs, effets directs, produits et activités.
- Comment la performance de l'équipe et l'ensemble du programme seront-ils évalués ?
- Comment les enseignements à tirer seront-ils recensés et exploités à l'avenir ?

Ce module donne des directives sur la manière de répondre à ces questions ; toutefois, il faut

garder à l'esprit que les interventions en faveur de la réintégration aux niveaux individuel, communautaire et structurel nécessiteront peut-être différents types de suivi et de méthodes de collecte de données.

Public cible

Responsables de l'élaboration des programmes et administrateurs de programme

Chargés de dossier et autres membres du personnel

Donateurs

Responsables du suivi et de l'évaluation