
AIDE À LA RÉINTÉGRATION AU NIVEAU INDIVIDUEL

Principaux messages

- L'aide apportée au niveau individuel grâce à l'approche de la gestion des dossiers repose sur l'établissement d'une relation de confiance avec les migrants de retour ; elle leur permet de s'approprier le processus de réintégration et de surmonter les difficultés auxquelles ils sont confrontés.
- La première priorité est de recenser les vulnérabilités des personnes de retour et d'y répondre, ce qui peut contribuer à réduire les risques et préjudices auxquels ces personnes devront faire face, et permettre de leur apporter une aide adaptée.
- Les migrants de retour ont des besoins, mais également des capacités et des ressources : en recensant celles-ci dès le début du processus, les chargés de dossier seront en mesure d'adapter l'aide individuelle afin qu'elle contribue à une réintégration durable.
- L'élaboration d'un plan de réintégration est un processus conjoint. Le chargé de dossier doit toujours donner aux migrants de retour une vision réaliste des possibilités en matière d'assistance et les aider à planifier le moment où l'aide prendra fin.

Introduction

L'aide individuelle à la réintégration est fournie directement aux migrants de retour et à leur famille, généralement sous la forme d'une assistance adaptée (en espèces, en nature ou une combinaison des deux). L'aide à la réintégration doit être adaptée aux besoins spécifiques des personnes de retour et tenir compte des expériences, des capacités, des facteurs de vulnérabilité et des circonstances du retour de chaque migrant. Cet appui personnalisé crée les conditions de l'autonomisation des migrants de retour ; il leur permet de s'approprier le processus de réintégration et de décider eux-mêmes de la meilleure manière d'utiliser l'aide reçue.

La forme et le contenu de l'aide à la réintégration doivent correspondre aux besoins des personnes de retour. Les consultations et les informations fournies à la fois avant et après l'arrivée permettent aux chargés de dossier d'adapter l'aide à la situation particulière de chaque migrant. Cette approche ciblée est particulièrement importante lorsque l'intéressé présente des vulnérabilités spécifiques découlant de la composition de la famille, du sexe, de l'âge, de problèmes de santé ou de dommages psychologiques ou moraux subis au cours de la migration en raison de la violence, de l'exploitation ou de mauvais traitements. Le présent module donne des informations sur l'aide au niveau individuel, depuis le rôle crucial que jouent les chargés de dossier en fournissant des consultations et des services d'orientation ainsi qu'en évaluant les besoins et les compétences des personnes de retour, jusqu'à l'élaboration d'un plan d'aide à la réintégration. Trois sections mettent en lumière les activités et pratiques exemplaires appuyant la réintégration des migrants de retour sur les plans économique, social et psychosocial au niveau individuel.

Le présent module donne des informations sur l'aide au niveau individuel, depuis le rôle crucial que jouent les chargés de dossier en fournissant des consultations et des services d'orientation ainsi qu'en évaluant les besoins et les compétences des personnes de retour, jusqu'à l'élaboration d'un plan d'aide à la réintégration. Trois sections mettent en lumière les activités et pratiques exemplaires appuyant la réintégration des migrants de retour sur les plans économique, social et psychosocial au niveau individuel.

Facteurs ayant une incidence sur la réintégration au niveau individuel

Au niveau individuel, plusieurs facteurs ont un impact sur la réintégration. Il s'agit notamment de caractéristiques personnelles ainsi que de facteurs liés à l'expérience globale de la migration, tels que :

Tableau 2.1 : Facteurs individuels pouvant avoir une incidence sur la réintégration

? Âge	? Orientation sexuelle
? Sexe	? Réseaux sociaux
? Genre	? Motivation(s)
? Identité ethnique et culturelle	? Identité personnelle
? Identité religieuse	? Sécurité personnelle
? Santé et bien-être	? Situation financière
? Compétences et connaissances	? Caractéristiques psychologiques (affectives, cognitives, comportementales)

? Situation familiale

? Temps passé à l'étranger

? Présence d'un handicap

La nature de l'expérience migratoire de la personne et les circonstances de son retour sont aussi importantes que les autres facteurs. Ces circonstances peuvent comprendre : la durée de l'absence du migrant ; la situation dans le pays d'accueil ; l'exposition à des maladies, à des problèmes de santé mentale ou à d'autres problèmes sanitaires publics ; des retards causés, par exemple, par le placement en détention avant le retour ; les conditions du retour ou le niveau de préparation à celui-ci ; les ressources disponibles ou l'accès aux informations. Les vulnérabilités individuelles à prendre en compte sont notamment les éventuels besoins des bénéficiaires en matière de santé, et le fait de savoir s'ils ont été victimes de la traite, de la violence, de l'exploitation ou de mauvais traitements ou s'il s'agit d'enfants non accompagnés ou séparés de leur famille. Afin de pouvoir faire face à ces vulnérabilités et d'être en mesure de réaliser pleinement leur potentiel, les migrants de retour auront besoin d'un appui spécifique dans certains domaines (par exemple, d'un soutien psychosocial s'ils ont vécu des expériences douloureuses) au début du processus de réintégration¹⁶.

¹⁶ Pour plus d'informations sur les migrants en situation de vulnérabilité, voir le manuel de [IOM Handbook on Protection and Assistance to Migrants Vulnerable to Violence, Exploitation and Abuse](#) (2019).

Public cible

Responsables de l'élaboration des programmes et administrateurs de programme

Chargés de dossier et autres membres du personnel

Service providers (relevant chapters)

Gouvernement local

Partenaires d'exécution
