

La cartographie des services doit être effectuée en fonction du contexte, des besoins prévus des migrants de retour et de la portée du programme. Le tableau ci-après énumère les fournisseurs de services généralement pertinents pour les programmes de réintégration, classés par aspect, qui devraient être recensés. Il comprend également quelques considérations sur les informations à recueillir, le lieu où le faire et la manière de procéder.

A. Aspects économiques

Type de service	Services et entités à prendre en considération	Considérations
Placement professionnel	<ul style="list-style-type: none"> • Entités intermédiaires (mise en relation des demandeurs d'emploi avec les offres d'emploi) ; • Services de l'emploi publics et privés ; • Programmes du marché du travail visant à promouvoir l'emploi ou à fournir du travail aux chômeurs et autres personnes ; • Programmes spéciaux pour les personnes handicapées ; • Initiatives de travaux publics (fourniture d'emplois aux chômeurs par l'intermédiaire du gouvernement, généralement axée sur la création de biens publics). 	Il est utile de contacter les entités produisant des informations sur le marché du travail (qui comprennent toutes les données quantitatives ou qualitatives, les recherches et les analyses liées à l'emploi et à la main-d'oeuvre).
Enseignement et formation techniques et professionnels	<ul style="list-style-type: none"> • Programmes d'EFTP ; • Programmes d'apprentissage en milieu professionnel et formations sur le tas ; • Programmes d'apprentissage ; • Programmes de stages ; • Programmes de mentorat 	Prendre en considération les programmes privés, gouvernementaux et à but non lucratif.

Type de service	Services et entités à prendre en considération	Considérations
Aide à la création d'entreprise	<ul style="list-style-type: none"> professionnel ; Programmes d'orientation professionnelle et de planification des carrières. Formations à la création d'entreprise ; Programmes d'aide en espèces. 	<p>Penser à contacter la chambre de commerce et l'Agence nationale de développement pour obtenir des informations.</p>
Services financiers	<ul style="list-style-type: none"> Banques ; Institutions de services financiers et institutions de microfinancement ; Programmes de conseils financiers. 	<p>Recueillir les critères généraux d'éligibilité pour l'accès aux services.</p>

B. Aspects sociaux

Type de service	Services et entités à prendre en considération	Considérations
Services de santé	<ul style="list-style-type: none"> Services de santé primaires, secondaires et tertiaires Prestataires d'assurance maladie Pharmacies Centres pour les victimes de la violence sexuelle et sexuelle Laboratoires Agents de santé locaux Programmes de santé spécialisés et verticaux (sur les maladies comme le VIH ou la tuberculose) Services d'ambulance Numéro d'urgence des cellules de crise Guérisseurs traditionnels 	<ul style="list-style-type: none"> L'évaluation de la disponibilité et de l'état de préparation des services (Service Availability and Readiness Assessment, SARA) ou le système de recensement des ressources sanitaires disponibles (Health Resources Availability System, HeRAMS) peuvent être utiles ; Pôle national de santé ; Il est important d'inclure des informations sur le coût des soins, y compris l'acceptation des

Type de service	Services et entités à prendre en considération	Considérations
Logement	<ul style="list-style-type: none"> • Refuges pour les personnes ayant des besoins particuliers ou un handicap • Logement temporaire d'urgence • Refuges pour des groupes vulnérables spécifiques (comme les victimes de la traite ou les enfants) • Propriétaires et fournisseurs de logements ou bailleurs • Associations pour le logement ou de défense des droits des locataires 	<ul style="list-style-type: none"> • régimes d'assurance maladie ; • Penser à l'accès aux médicaments (dans certains pays, il est séparé du service) ; • Doit inclure les services de santé mentale, d'invalidité et de soins palliatifs ; • Envisager l'orientation du migrant vers les services de l'État ou le secteur privé ainsi que vers les ONG, les groupes de soutien et les institutions universitaires. • Comprendre les pratiques générales en matière de location, notamment les conditions du bail, les documents nécessaires, la caution, les charges, etc..
Administration (documentation)	<ul style="list-style-type: none"> • État civil • Service délivrant les papiers d'identité • Bureaux délivrant les permis de conduire et les certificats d'immatriculation des véhicules 	<ul style="list-style-type: none"> • Déterminer s'il existe des archives de documents accessibles et où se situe la charge de la preuve ; • Recueillir des informations sur les frais administratifs.
Régimes de protection sociale	<ul style="list-style-type: none"> • Bureau de la sécurité sociale • Allocation de chômage • Bureau des pensions • Assurance maladie financée par l'État • Assurance invalidité • Aide alimentaire 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre la réglementation et les conditions d'accès aux régimes de protection sociale.
Services	<ul style="list-style-type: none"> • Systèmes de justice 	<ul style="list-style-type: none"> • Envisager des MA avec

Type de service	Services et entités à prendre en considération	Considérations
juridiques et judiciaires	<ul style="list-style-type: none"> pénale et civile Forces de l'ordre Magistrature Systèmes de l'administration pénitentiaire Institutions des droits de l'homme Bureaux d'avocats (y compris les ONG et les organisations à but non lucratif) Systèmes de justice informels existants 	<ul style="list-style-type: none"> les acteurs des forces de l'ordre et du système judiciaire si nécessaire ; Comprendre quelles sont les options disponibles en matière d'avocats et de services juridiques pour ceux qui ne peuvent pas payer ; représentation de l'État, travail bénévole, etc..
Éducation	<ul style="list-style-type: none"> Établissements d'enseignement primaire et secondaire Universités Écoles et cours du soir Cours de compétences de la vie courante Cours de langues 	<ul style="list-style-type: none"> Il est important de prendre en compte les frais de scolarisation et d'examen ainsi que le coût de l'équipement et du transport (livres, uniforme).
Services de garde d'enfants	<ul style="list-style-type: none"> Garderie de jour Garde d'enfants à domicile Activités sociales et éducatives 	<ul style="list-style-type: none"> Recueillir des informations sur les coûts moyens et la disponibilité.

C. Aspects psychosociaux

Type de service	Services et entités à prendre en considération	Considérations
Services psychosociaux	<ul style="list-style-type: none"> Groupes d'entraide Congrégations et groupes religieux Associations ou groupes sportifs Associations socioculturelles Groupes de théâtre Groupes de danse 	

Type de service	Services et entités à prendre en considération	Considérations
Services psychologiques	<ul style="list-style-type: none"> • Groupes de musique • Associations de migrants • Services de psychologie clinique • Centres de consultation (publics et privés, y compris religieux) • Permanences téléphoniques 	<ul style="list-style-type: none"> • Envisager de contacter une association de psychologues et une association de conseillers lorsqu'elles existent.
Services psychiatriques	<ul style="list-style-type: none"> • Hôpitaux et cliniques psychiatriques et praticiens (publics et privés) • Unités et services psychiatriques des centres hospitaliers • Services de soins de santé primaires capables de fournir des soins psychiatriques directs • Pharmacies vendant et distribuant des médicaments psychotropes • Centres de réhabilitation pour toxicomanes et alcooliques • Numéro d'urgence de prévention du suicide • Refuges pour les personnes ayant des besoins spéciaux, un handicap ou des troubles mentaux graves 	<ul style="list-style-type: none"> • Ces services doivent être considérés lors du recensement général des services de santé.