

---

Profil  
Coordonnateur/  
administrateur de  
programme

Description  
Entretient des relations étroites avec les partenaires oeuvrant dans le domaine de la réintégration (y compris, le cas échéant, avec les pays d'accueil, et supervise tout l'établissement et la mise en oeuvre des programmes aux niveaux individuel, communautaire et structurel, en les ajustant en fonction des commentaires des bénéficiaires et des parties prenantes et en veillant à ce qu'ils soient alignés sur les stratégies de migration générales. Les personnes exerçant ces fonctions doivent avoir une expérience de la gestion de projets et une compréhension approfondie du retour et de la réintégration.

Chargés de  
dossier

Selon l'ampleur du programme de réintégration, il pourrait y avoir un coordonnateur général au niveau national et plusieurs coordonnateurs locaux au niveau régional.  
Travaillent directement au contact des migrants de retour, les conseillent et les orientent vers des mesures de soutien adaptées et appropriées ; documentent le processus de réintégration ; et collaborent avec des fournisseurs de services et des fonctionnaires de différents secteurs. Les chargés de dossier coordonnent également les programmes au niveau communautaire en coordination avec les autres points focaux (communication, protection, suivi et évaluation), lorsque ceux-ci existent.

Idéalement, il devrait y avoir plusieurs chargés de dossier, spécialisés chacun dans des domaines d'expertise différents, pour disposer d'une équipe pluridisciplinaire selon le programme de réintégration établi, et disponibles dans les différentes zones où des migrants de retour sont présents. Par exemple :

- Des chargés de dossier dans les pays d'accueil, servant de lien entre les migrants de retour et le pays d'origine.
- Un membre de l'équipe ayant une expérience de la relance économique, des services publics de l'emploi ou des programmes de subsistance, qui aiderait à

Profil	Description
Point focal de la protection	<p>élaborer des initiatives de réintégration au niveau individuel et communautaire et à orienter les migrants de retour vers les initiatives économiques disponibles qui conviennent le mieux.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un membre de l'équipe ayant une expérience de travail social qui mettrait régulièrement à jour la cartographie des services, entretiendrait des contacts étroits avec les fournisseurs de services existants à l'échelle nationale et locale et mettrait en pratique les mécanismes d'orientation établis.</li> <li>• Un membre de l'équipe ayant une expérience en psychologie clinique ou de counseling, en conseil ou en travail social, pour élaborer des mesures de réintégration psychosociale aux niveaux individuel et communautaire. Cette personne devrait être en mesure de former tout le personnel en contact avec des migrants de retour aux premiers secours psychologiques et aux aspects psychologiques de la migration de retour.</li> </ul>
Point focal de la communication, de l'information et du dialogue	<p>Apporte un soutien particulier aux migrants en situation de vulnérabilité. Cette personne doit avoir une expérience dans le domaine du travail social et du conseil et se concerter étroitement avec les chargés de dossier et le point focal médical.</p> <p>Coordonne les activités de communication au sein des communautés, établit et met en oeuvre une stratégie de communication avec des migrants de retour potentiels et toutes les parties prenantes. Cette personne doit avoir une expérience dans le domaine de la communication et une bonne compréhension des coutumes et des normes locales.</p>
Point focal médical	<p>L'expert médical met au point des mécanismes d'orientation avec les fournisseurs de services médicaux et aiderait les migrants de retour qui ont des besoins sanitaires.</p> <p>Le point focal médical doit être titulaire d'un diplôme de médecine générale ou de médecine interne ou d'urgence délivré par un établissement universitaire accrédité. Une qualification supplémentaire en médecine du travail serait idéale.</p>

---

<p>Profil</p> <p>Spécialiste (ou équipe) chargé(e) du suivi et de l'évaluation</p>	<p>Description</p> <p>Aide à établir des mécanismes de suivi individuels pour les migrants de retour et leur famille, ainsi que pour les activités au niveau communautaire et les interventions structurelles. Cette personne/équipe effectuerait des visites de suivi régulières et veillerait à ce que les données recueillies soient analysées et utilisées pour améliorer l'efficacité du programme.</p>
<p>Personnel administratif et chargé des achats et des finances</p>	<p>Le spécialiste du suivi et de l'évaluation doit avoir une expérience de l'élaboration, de la mise en oeuvre et de la coordination de programmes de recherche et de suivi et d'évaluation.</p> <p>Le personnel d'appui est essentiel au bon fonctionnement du programme de réintégration. Les membres du personnel d'appui devraient déjà comprendre les bases des programmes de réintégration ou avoir reçu une formation dans ce domaine et, si leur travail l'exige, être formés à l'interaction avec les migrants de retour, et notamment aux principes relatifs à la confidentialité et à la protection des données.</p>